

# 企业质量信用报告

## Enterprise Quality Credit Report



亚太森博（山东）浆纸有限公司

二零一九年九月

## 目 录

第一部分 报告前言.....	1
一、报告编制规范.....	1
二、企业高层致辞.....	2
三、企业简介.....	3
第二部分 报告正文.....	4
一、企业质量理念.....	4
二、企业质量管理.....	4
（一）质量管理机构.....	4
（二）质量管理体系.....	5
（三）质量安全风险管理.....	6
三、质量诚信管理.....	7
（一）质量承诺.....	7
（二）运作管理.....	8
（三）营销管理.....	8
四、质量管理基础.....	9
（一）标准管理.....	9
（二）计量管理.....	9
（三）认证管理.....	10
（四）检验检测管理.....	11
五、产品质量责任.....	11
（一）产品质量水平.....	11
（二）产品售后责任.....	12
（三）企业社会责任.....	12
（四）质量信用记录.....	14
第三部分 报告结语.....	15

## 第一部分 报告前言

### 一、报告编制规范

#### （一）报告内容客观性声明：

本公司保证报告所公布的质量诚信体系建设情况不存在任何误导性陈述及虚假情况，并对其内容的客观性、真实性负责。

#### （二）报告组织范围：

亚太森博（山东）浆纸有限公司。

#### （三）报告时间范围：

2018年09月至2019年09月，本报告为亚太森博（山东）浆纸有限公司第一份质量信用报告。

#### （四）报告发布周期：

亚太森博（山东）浆纸有限公司质量信用报告为年度报告。

#### （五）报告数据说明：

本报告披露的相关数据来自公司内部统计，特别说明的除外。

#### （六）报告获取方式：

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录亚太森博（山东）浆纸有限公司网站：<http://asiasymbol.com/>。

## 二、企业高层致辞

作为目前世界领先的木浆生产企业，亚太森博浆纸产品在市场上占有相当大的份额，产品质量广受客户好评。

随着市场的优胜劣汰和去产能化，越来越多的企业经受不住市场的考验，整个行业都面临着严峻的市场压力。在这种形式下客户依然选择我们，为什么呢？因为优质的产品质量和售后服务。

产品质量是企业生存之本！在同等价钱的前提下，客户优先选择我们的产品的前提是质量比别人稳定、比别人标准高。我们一直严格质量要求，制定统一的高标准，也许短时间内挑战很多，但我们树立了更好的企业信誉，得到客户宝贵的信任。高质量标准就是我们的市场竞争力，只有设定严格的高标准质量指标，我们才能持续发展，追求卓越。

目前公司已通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康安全管理体系、知识产权管理体系、PEFC-CoC 森林产品产销监管链、FSSC22000 食品安全管理体系认证、危险化学品生产许可、食品包装纸板生产许可以及中国合格评定国家认可委员会（CNAS）实验室认可。公司食品包装纸板 100% 采用原生木浆制造，产品符合中国、美国 FDA 和欧洲 ISEGA 食品安全方面的要求。

凡事不过“认真”二字，我们对产品质量的坚持始终如一！亚太森博将通过稳定的供应、稳定的质量、稳定的技术服务，持续不断地为客户创造价值，并与业界同仁一起，共同引领中国从造纸大国走向造纸强国！

亚太森博（山东）浆纸有限公司

董事总经理

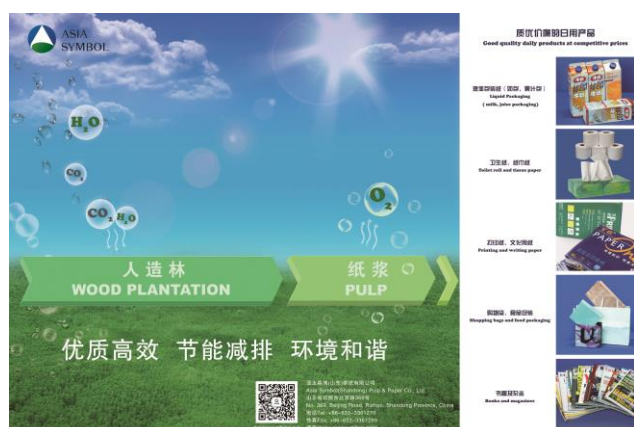
### 三、企业简介

亚太森博（山东）浆纸有限公司是世界领先的木浆生产企业和山东省最大的外资企业之一，运营着工艺技术装备和环保水平领先的木浆生产线，是浆纸行业产业升级、技术进步、绿色发展的标杆企业。公司受邀参与国家漂白硫酸盐木浆行业标准和涂布白卡纸板国家标准的起草。

我们的宗旨是开发永续资源，创造美好生活。我们致力于成为规模最大、管理最佳、以可持续发展的资源开发为基础的集团之一，保护环境，为客户创造价值，实现利民、利国、立业。

公司的主要产品为高档化学木浆、溶解浆及液体包装纸板、食品卡、烟卡、社会卡等高档纸板产品，具备年产 200 万吨化学木浆、50 万吨白卡纸板的能力。

公司累计环保投资已近 50 亿元，无论是环保投资总额还是占总投资的比例，均创国际同等规模浆纸工厂之最，主要环保指标达到行业领先水平，优于芬兰、日本等发达国家标准。



亚太森博（山东）浆纸有限公司  
公司地址：山东省日照市北京路 369 号  
电话：0633-3361270  
传真：0633-3361280  
网址：<http://asiasymbol.com/>  
邮编：276826



公司官方微信公众号



公司产品品牌博旺微信公众号

## 第二部分 报告正文

### 一、企业质量理念

公司始终坚持“产品质量是企业生存之本”的质量理念，以一流的管理、一流的设备、一流的技术来持续保证产品的质量。亚太森博是国内同行业首家通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系三标一体国际化认证的企业。亚太森博将通过稳定的供应（Stable Supply）、稳定的质量（Stable Quality）、稳定的技术服务（Stable Technical Service），持续不断地为客户创造价值！

公司高度重视质量在企业发展中的主导地位，全体员工树立了鲜明的质量意识以及持续改进的质量思想。每位员工都要时刻牢记 QPC（Quality 质量、Productivity 生产能力、Cost 成本），并作为指导自己日常工作管理行为的价值观和理念！

从 2013 年 4 月开始，公司从上到下全面推行精益管理和精益生产，真正做到“精益管理日常化，日常管理精益化”。从加工制造向优质、高效、品牌和提升核心竞争力转变，通过推行精益管理和精益生产来适应日新月异的产业环境和全球经济发展。

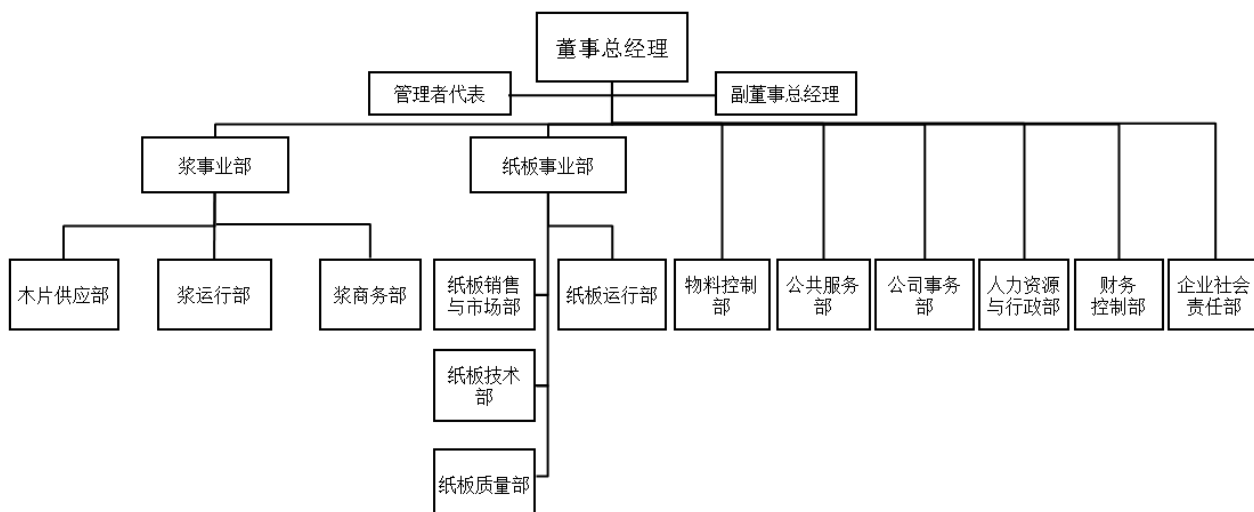
### 二、企业质量管理

#### （一）质量管理机构

公司按照 ISO9001:2015 质量管理体系的要求，设置了合理的质量管理组织机构，并由公司董事总经理任命管理者代表，赋予管理者代表应有的质量管理职责与权限，保证了公司质量管理工作的顺利开展。

公司质量管理体系组织机构合理，采取高层、中层、基层的三层管理模式进行高效统一管理，公司明确了各部门各岗位的职权和权限，制定了严格的绩效奖励体系，激励全体员工共创“亚太森博”伟业。

公司质量管理体系组织机构图如下所示：



公司质量管理体系组织机构图

## （二）质量管理体系

1、公司于2003年通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系第三方认证。质量是企业的生命，公司坚持“以顾客为关注焦点”，努力把产品做成行业的知名品牌，成为市场和客户的首选供应商。管理体系的建立，不仅使企业获得了市场认可的通行证，更重要的是建立了从“产品研发、原材料采购、生产和服务提供”一整套全面详尽、严格规范的质量管理和质量保证的规章制度和体系文件，这为稳定产品质量奠定了坚实的基础。公司管理体系涵概了市场调研、产品研发、供应商管理、生产管理、设备管理、人员管理、质量管理、生产工艺管理、质量标准管理、质量检验管理、销售管理、售后服务管理、市场信息反馈各环节，实现了“全面、全员、全过程”的质量管理，做到一切用数据说话，用SOP指导工作，做到一切工作皆有章可循，真正体现了质量管理的数据化、标准化和系统化。

### 2、公司质量方针

优质的浆纸产品、顾客资源和到位的服务是我们事业的根基。我们事业的成功依赖于理解并达到顾客及股东的要求和期望。

我们认为，员工必须理解满足顾客要求的重要性，对所从事工作的质量负责，并被授权以确保达到质量要求。

我们信赖质量管理的原则并确信，通过持续改进的方案，我们会在质量绩效方面取得丰硕的成果。因此，我们将持续改进视为我们事业永恒的目标。

并承诺：

①建立并保持符合ISO9001标准的质量管理体系，以确保我们的产品符合法规要求，并满足顾客及股东的要求和期望。

②将质量视为森博的生命，严格履行质量安全义务，用心服务我们的顾客，并通过稳定的供应、稳定的质量和稳定的服务，最大限度达到顾客满意。

③努力打造训练有素的员工队伍并实施有效的激励，可行时使用现有最好的管理和生产技术，以帮助我们达到更好的质量绩效。

④设定可达到且具有挑战性的质量目标，并保持持续改进的途径，以集中资源和努力达成公司的质量愿景。

⑤定期评审和改进我们的质量管理体系，以使其在达到质量目标和要求方面，保持持续的适宜性、充分性和有效性。

我们将确保所有员工理解并承诺履行本方针，为使亚太森博成为业内首选的供应商和“顾客的第一选择”而努力。

3、在质量方针的指导下，建立了公司级整体绩效、部门绩效和员工绩效三层绩效管理模式。公司制定《公司组织架构及职责和权限分配》及《目标指标及方案管理程序》，规范和明确了各部门的职责和权限，对公司目标指标进行管理和监控。每年依据公司经营战略目标和部门的职能，将公司目标分解到各部门，从而保持部门目标与公司整体目标的一致性，同时公司人力资源与行政部对目标指标的制定和实施进行监测和考核。

4、在体系运行过程中，公司运用各种科学、有效的方法，测量、分析、评估各部门所有层次、过程的绩效数据和信息。对日常监督检查、管理体系内部审核、外部审核和管理评审提出的问题结合精益生产和精益管理的方法和工具认真进行原因分析，制定纠正预防措施，切实予以整改并对整改效果进行跟踪验证，从而对管理体系不断进行完善和持续改进，保证了公司质量管理体系运行的有效性，很好地保证了产品的质量安全。

### （三）质量安全风险管理

#### 1、质量风险监测

公司从2009年取得QS生产许可，并于2016年1月通过FSSC22000食品安全管理体系认证。公司从最初设计生产食品包装纸板起，建立了完善的质量安全风险管理系统，包括从场所、布局和工作区域、基础设施、废弃物处理、设备适宜性、清洁与维护、物料和服务采购管理、污染预防措施、清洁、虫害控制、个人卫生与设施、返工、撤回、仓储和运输、食品包装信息和顾客沟通、食品防护和生物反恐以及食品包装纸板生产清洁消毒方案等方面进行



全面的管理。同时对产品质量关键特性、关键部位、薄弱环节存在的风险进行重点控制并采取适宜的管理措施和方法，通过对质量控制点的人员能力策划、设备策划、物料策划、作业指导书策划、环境策划等方面，使得产品质量关键特性、关键部位、薄弱环节存在的风险处于控制中。

## 2、应急管理

公司始终关注顾客需求，贯彻“质量第一”的宗旨，将顾客满意视为我们永远追求的目标，并把顾客满意度列入公司质量目标。遇有顾客投诉和抱怨，接待人员严格按照投诉处理流程，热情接待、及时处理、并做好记录，及时反馈。

为了提高本公司对突发事故和险情的应急能力，保证在发生重大、特大事故时，指挥调度畅通，人员、设备、物资能及时到位，确保本公司在发生事故时能够及时有效地控制，保护员工的生命、环境和国家财产安全，把事故损失降到最低点。公司依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》等有关法规，结合我公司实际情况制定生产安全事故应急预案，并对危及产品质量安全的风险建立了《质量安全事件应急预案》和《产品撤回和召回控制程序》，确保将产品质量安全风险控制在最低水平。为了达到应急救援能够准确及时响应，公司定期组织员工进行应急演练，并对演练过程中发现的问题进行改进和完善，以确保突发事件发生时，能够快速有效启动应急预案，规避风险减少危害。

## 三、质量诚信管理

### （一）质量承诺

#### 1、质量承诺

- 1) 公司严格遵守国家的相关法律、法规，依法诚信经营；
- 2) 公司保持资质的有效性，食品包装纸板产品取得了相应的工业产品生产许可证，并在有效期内；
- 3) 公司严格按照国标、行标和企业标准要求对产品质量进行管控；
- 4) 公司严格执行原辅材料检验制度，所用的原辅材料及包装材料符合相应的国家标准、行业标准及其相关规定。

2、优质的产品品质，是我们事业的根基，亚太森博（山东）坚持不懈地把质量诚信建设摆在首要位置。为此，公司将不断完善企业内部质量信用奖惩机制，加强质量诚信文化建设，

尽最大努力成为浆、纸产品首选的供应商，成为“顾客的第一选择”！

## （二）运作管理

### 1、完善质量体系，加强质量管理

多年来，公司始终坚持以顾客为关注焦点，持续改进质量管理工作，不断完善质量管理体系，通过消化吸收国际标准、国家标准、行业标准，优化生产流程与管理流程，建立起了比较完善的质量管理网络。ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系、知识产权管理体系、FSSC22000食品安全管理体系、危险化学品生产许可、食品包装纸板生产许可等多体系在公司内部高效运行，同时，公司大力推行精益生产和精益管理，这一切，在很大程度上促进了工作质量和产品质量的提高。

### 2、严格供应商管理，做好源头管控

公司制定严格的供应商管理和评价制度，定期对供应商进行评估和考核。

### 3、加强产品研发，满足顾客需求

通过建立系统的产品设计和开发程序，根据顾客需求和期望，从市场调研、产品定位开始，始终将满足客户需求放在第一位。

### 4、严格质量控制，重视过程管理

生产过程层层把关，采取定岗定责、过程检查、质量考核、责任追究、质量追溯、数据统计分析等一系列行之有效的方法，做到关键工序重点控制、普通工序规范操作，通过对生产过程的全面控制和对关键节点的有效监督，提高了工作质量，保证了产品质量。

### 5、建立监督机制，执行责任管理

公司制定质量管理考核制度，对各部门部进行定期监督检查，推动责任部门和管理人员对体系运行、内外部审核、顾客投诉等问题进行快速反应、积极整改，彻底有效地执行纠正预防措施。

### 6、鼓励全员参与，实现质量改善

公司重视质量文化建设，引导全员参与质量管理，通过不断深入开展改善建议、改善项目等持续改善活动，使广大员工充分参与到质量改善的每一个环节，提升产品质量、分享改善成果。

## （三）营销管理

公司管理层定期召开会议，协调、管理公司产品营销管理相关事项（如产品质量、供货稳定性、服务质量和渠道管理等）。

公司根据产品特点分别设立了纸浆和纸板营销管理团队，处理日常事项。两类产品都施行划片区域管理，纸浆销售部分别设立了华南、华东和山东三个销售中心；纸板销售则在设立产品经理的基础上，在全国设立多个办事处，就近跟踪、服务客户的咨询、建议与投诉。

公司纸浆产品施行直接销售，即直接销售给用户（造纸厂），纸板产品则以经销为主。在经销商管理上，公司施行严格的渠道管理政策，如属地管理和谁开发谁受益等，既维护了经

销商利益和良好的市场秩序，也有利于公司综合质量目标的跟踪落实，如供货和技术服务等。

为充分了解客户的质量需求，并及时追踪我司产品在客户处的使用情况，公司分别设立了纸浆技术销售与客户服务和纸板技术销售与客户服务部门。技术销售在售前、产品使用和售后环节发挥着重要的桥梁作用。

在售前环节，技术销售深入探讨客户需求，建立用户质量需求档案，在充分了解用户需求的前提下，或向用户推荐正确的产品，或与技术部门、生产部门协同完成用户产品的定制化工作；在产品使用过程中，亲临现场提供“保姆”式服务，指导用户正确使用，确保产品质量完美体现。在售后环节仍然存在的问题，技术销售继续扮演“桥梁”，将用户需求及时向我司技术部门和生产部门传递，或跟踪质量有关的“改善项目”，从而更大程度上提升客户满意度。

## 四、质量管理基础

### （一）标准管理

1、亚太森博秉承“保护环境，为客户创造价值，实现利民、利国、利业”的经营理念，始终坚持“产品质量是企业生存之本”的质量理念。公司始终贯彻标准化管理，并成立了质量标准化部，负责协调和策划ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、PEFC、FSSC22000、QS等管理体系的建立、实施、检查和改进等工作。

2、公司被全国造纸工业标准化技术委员会授予2016年度“标准化工作先进企业”。

3、公司受邀参与国家漂白硫酸盐木浆行业标准（GB/T 1678-2017）和涂布白卡纸板国家标准（GB/T 10335.3-2018）的起草，两项标准已发布；另受邀参与“制浆造纸单位产品综合能耗计算细则”“本色浆”标准项目已立项；公司还参与了2项能源监测与评价方面的标准项目（造纸工业能源监测与评价方法 蒸煮系统；造纸工业能源监测与评价方法 漂白系统），目前在等待立项答辩。受托参与各标准项目的起草/修订，是对企业先进的技术和严格的质量管控能力的认可。

4、作为浆纸行业的标杆企业，公司的浆产品严格采用ISO、TAPPI标准，并制定了高于国标和行标的企业标准；公司纸板产品依据相应的国标、行标和企业标准进行生产和管控。

### （二）计量管理

公司浆纸检测中心按国家法律和法规建立了有效的实验室质量管理体系，公司浆纸检测中心于2015年获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）授予的实验室认可证书，并保持有效。

公司设置专职计量员，负责公司计量器具的管理工作。为保证计量器具的准确性和可靠性，公司现有计量器具均采购自国内外知名品牌，并在检定/校准时积极与法定计量机构进行合作。通过有效的计量体系得出准确可靠的测量数据来控制生产、指导生产，取得了良好的经济效益和社会效益。



CNAS实验室认可证书



亚太森博CNAS实验室认可/ISO17025标准培训

### (三) 认证管理

2003年10月公司获得方圆标志认证集团颁发的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系及OHSAS18001职业健康安全管理体系认证证书；2009年7月获得食品包装纸板QS生产许可证；2013年12月获得SGS颁发的PEFC-CoC林产品产销监管链认证证书；2015年2月公司浆纸检测中心获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）实验室认可证书；2016年1月获得劳氏质量认证公司颁发的FSSC22000食品安全管理体系认证证书；2017年9月获得中规（北京）认证公司颁发的知识产权管理体系认证证书；2019年6月获得氯碱产品全国工业产品生产许可证。

目前公司正在积极推进能源管理体系和绿色工厂的建设，已聘请专业咨询公司指导策划了详细的实施方案，预计2019年下半年通过能源管理体系第三方认证。



ISO9001证书



ISO14001证书



OHSAS18001证书



FSSC22000证书



PEFC-CoC证书



GB/T29490证书



食品包装纸板生产许可证



氯碱产品生产许可证

#### （四）检验检测管理

公司建立了完善的外购原材料检测、产品出厂检验各项制度和标准。加强供应商的质量水平提升，从源头确保产品质量安全。近几年，公司不断加大投入，配置了大量先进的国外检验检测设备，对原材料、半成品、成品实行严格的质量检测，可满足公司从原料到成品检测的需求，检验检测技术能力已达行业领先水平。

为保证产品质量的检验检测的规范性，公司根据国家标准制定了一系列完善的检验检测规程，人员必须严格按照检验检测规程操作。在人员配备方面，具备专业知识和大专以上学历。每年要依据年度人员培训需求计划，对检验员定期培训，同时也根据公司要求进行班组建设、5S、安全、标准作业等培训，使检测室人员的专业技能及综合技能都得到进一步提升，达到实验室岗位能力的要求。

在仪器管理方面，公司设立专业的仪器管理员，对仪器进行严格有效的管理，管理员需要定期及时对仪器进行校准、对比、维护保养管理；针对重要进口仪器委托供应商进行专业维护保养，有效保证仪器的正常使用。

## 五、产品质量责任

### （一）产品质量水平

公司通过质量及食品安全管理体系建设并推行精益管理和精益生产等质量改进活动提升质量管理水平。亚太森博（山东）是目前世界领先的木浆生产企业和山东省最大的外资企业之一，运营着工艺技术装备和环保水平领先的木浆生产线，是浆纸行业产业升级、技术进步、绿色发展的标杆企业。

公司技术中心经省经信委认定为“省级企业技术中心”，建立起了从原材料备料检验到成品质量检验全过程的生产过程控制体系。配备了先进的研发、试验设备，许多项目达到国际先进水平。

自2007年以来，公司技术中心不断创新，先后研制开发出“阔叶木（相思木）硫酸盐漂白浆”、“高档SBS涂布白卡纸”、“污泥高效脱水配浆渣木屑煤助烧热电联产高新技术项目”、“浆厂石灰窑烧氯碱氯酸盐副产氢节重油技术研究”、“高强度、低DCM抽提物漂白阔叶木硫酸盐浆研制”、“日处理4万吨城市污水回用浆厂”、“特色混合阔叶木漂白硫酸盐浆”、“白底液体包装纸板”等技术创新、新产品研发、技术改造共计160余项科技成果。

公司每年组织第三方对市场同类产品客户进行产品质量和售后服务水平的调查，多年来我司产品均名列前茅，特别是“博旺”社会卡和烟卡已经是市场公认的高端品牌。

### （二）产品售后责任

公司严格按照《中华人民共和国产品质量法》等国家法律、法规要求，制定了《营销管理程序》、《不合格品控制程序》、《客户投诉及索赔处理程序》、《产品撤回和召回控制程序》并对产品售后做出了详细规定并严格执行。

纸浆销售部分别设立了华南、华东和山东三个销售中心；纸板销售则在设立产品经理的基础上，在全国设立多个办事处，就近跟踪、服务客户的咨询、建议与投诉。

为充分了解客户的质量需求，并及时追踪我司产品在客户处的使用情况，公司分别设立了纸浆、纸板技术销售与客户服务部门。技术销售在售前、产品使用和售后环节发挥着重要的桥梁作用。在售后环节存在的问题，技术销售将扮演“桥梁”作用，将客户需求及时向我司技术部门和生产部门传递，或跟踪质量有关的“改善项目”，从而更大程度上提升客户满意

度。

下游纸张产品需求多样化、差异化及造纸工艺流程的复杂化，决定了纸浆客户高匹配度、高性价比、交货及时的需求特点。我司根据浆产品下游客户的需求特点，在满足客户多样化需求的同时，强调交货的及时性及售后售前服务的专业性与及时性，推行“零缺陷服务”，积极满足客户需求。

### （三）企业社会责任

#### 1、亚太森博严格遵守联合国全球契约十项原则

##### 1) 人权

原则 1：企业界应支持并尊重国际公认的人权；

原则 2：保证不与践踏人权者同流合污。

##### 2) 劳工标准

原则 3：企业界应支持结社自由及切实承认集体谈判权；

原则 4：消除一切形式的强迫和强制劳动；

原则 5：切实废除童工；

原则 6：消除就业和职业方面的歧视。

##### 3) 环境

原则 7：企业界应支持采用预防性方法应付环境挑战；

原则 8：采取主动行动促进在环境方面更负责任的做法；

原则 9：鼓励开发和推广环境友好型技术。

##### 4) 反腐败

原则 10：企业界应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂。

#### 2、亚太森博积极与利益相关方沟通

1) 成立利益相关方委员会，包括环保监管部门、媒体、社区、学校、网民、NGO 等代表，建立畅通的沟通机制；

2) 分别于 2013 年、2015 年、2018 年编制可持续发展报告，其中《亚太森博 2013—2014 可持续发展报告》上榜“金蜜蜂 2015 优秀企业社会责任报告·外资及港澳台企业”。

3、亚太森博积极履行社会责任，在发展循环经济、带动社区发展、进行公益支持等方面取得了卓越成绩。

1) 公司建设的城市中水回用项目，平均每天可以回收、再处理城市生活污水处理厂

的中水 4 万吨，每年节省 1000 多万吨水资源，节约的水量可供 20 万个普通家庭（约 60 万人/年）使用。这是全国第一个再处理回用城市中水用于锅炉和循环冷却水补水的项目，被评为全国外商投资企业最佳社会责任案例，该项目模型已进入国家环保宣教基地展示推广。

2) 公司能带动造林、造纸、印刷、包装、化工、农业、运输、造船等相关产业，有利于增强临海大工业的产业集聚，改善全国的造纸原料结构，降低国内造纸企业及纸制品的原料成本，惠及广大消费者。公司 2018 年缴纳各类税费（含国税、地税、海关税）近 20 亿元，有力地促进了经济的发展，为日照市聚力招引做出了积极贡献。

3) 公司已累计投入过亿元用于救灾、文化、教育、扶贫、环保等社会公益事业，包括捐资 3500 万元建设日照市江和图书馆，成为对全市文教事业捐资最多的企业。公司根据周边社区的实际需求，延伸产业链，大力扶持社区居民建立各类中小加工企业，使周边社区每年能从浆纸产业链中创造上亿元的产值，安置数百名社区居民从事工厂的保洁、绿化、维修等工作，缓解了社区的就业压力。

#### 4、荣誉

公司被评为中国造纸工业环境友好企业、中国社会责任典范企业、中国优秀企业公民、高新技术企业、全国优秀外商投资企业、山东省节能及循环经济示范企业、日照市功勋企业、日照市环境教育及科普教育示范基地等荣誉。



#### （四）质量信用记录

公司质量信用良好，通过销售和市场部的日常回访报告、定期调查和专项调查进行顾客满意度的统计分析，近三年来终端顾客的满意度水平呈平稳上升的状态，公司一直重视并致力于客户满意度的持续改进。公司荣获“2016 年度标准化工作先进企业”、“省级守合同重信用企业”、“2015 年度山东省造纸行业十强企业”、“省级企业技术中心”、“海关高



级认证企业”、“2016 中国优秀企业公民”、“山东省环境教育基地”、“山东省工业旅游示范基地”、“2018 中国企业公民优秀公益项目（利民兴教）”、“山东省节能奖”等荣誉称号。



### 第三部分 报告结语

加强质量诚信建设，切实保证产品品质，是亚太森博全体员工的使命。作为行业的标杆企业，公司始终秉承“保护环境，为客户创造价值，实现利民、利国、立业”的经营理念，始终坚持“产品质量是企业生存之本”的质量理念。自觉履行产品质量主体责任，建立诚信自律机制，遵纪守法，依法经营，不断提升产品、服务质量水平。多年来，公司产品质量稳定，随着质量管理体系的不断深入推进，公司的产品质量不断提高，企业、产品多次获得各项荣誉。现在公司市场稳定，客户信赖度高。未来公司将继续通过精益改善活动，不断实现技术质量创新，延长产业链，增加产品附加值，结合客户需求，保持产品优质稳定，打造世界领先的浆纸品牌。